

# Algemene voorwaarden AttiCastings bv

---

## **Bestellen**

Na het plaatsen van een bestelling wordt hiervan per e-mail een bevestiging naar u gestuurd. Zodra wij uw bestelling verzenden, ontvangt u, eveneens per e-mail, een barcode zodat u uw zending op een handige manier online kunt volgen via Track & Trace.

## **Betalen**

U kunt veilig en vertrouwd betalen via uw eigen bank door middel van iDeal. Daarnaast kunt u ook betalen met uw PayPal rekening.

## **Vermelde prijzen**

Alle prijzen in de webwinkel zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

## **Levering**

Bestelde producten die voorradig zijn, worden binnen 2 tot 4 werkdagen geleverd op het door u gekozen adres.

## **Leveringscondities**

Uw bestelling wordt verzonden via PostNL tegen de actuele tarieven.

## **Recht van retour**

U heeft het recht om het product binnen 14 dagen te retourneren. U dient hiervoor contact op te nemen met AttiCastings via [info@atticastings.nl](mailto:info@atticastings.nl) of via +31 (0)6 44 58 65 49.

Het product dient in de originele verpakking en inclusief het productlabel te worden teruggestuurd. De kosten van retournering zijn voor uw rekening.

## **Garantie & service**

Wij geven op onze gietijzeren bakvormen een garantie van 25 jaar.

Onvolkomenheden die zijn ontstaan door:

- onjuist gebruik
- onjuist onderhoud
- schade als gevolg van vallen
- schade als gevolg van temperatuurschokken

vallen niet onder de garantie.

Voor aanvullende informatie over garantie & service kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

## **Aansprakelijkheid**

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- defecten of beschadigingen veroorzaakt door een ongeval, onvoorzichtig gebruik van de producten of het gebruik van de producten voor doeleinden waarvoor ze niet zijn bestemd
- gevolgschade of indirecte schade